****

**ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО АВТОБУСНОМУ ТУРУ В ВОЛГОГРАД**

|  |  |
| --- | --- |
| **ФИО**  |  |
| **ДАТА ЗАЕЗДА** |  |
| **ТЕЛЕФОН ТУРИСТА** |  |
| **РАЗМЕЩЕНИЕ** | **Гостиница "Волга-Дон"** |
| **АДРЕС ГОСТИНИЦЫ** | **Волгоград, ул. Фадеева, 47** |
| **ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** | **Автобус** |
| **ПОСАДОЧНОЕ МЕСТО В АВТОБУСЕ** |  |
| **ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ** | **12:30** |
| **МЕСТО ОТПРАВЛЕНИЯ** | **Ярославль ТЦ Вернисаж, пос. Нагорный, ул. Дорожная 6А****Слева при въезде к ТЦ от остановки общественного транспорта** |
| **ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ В ВОЛГОГРАД (ориентировочно)** | **10:00 - 11:00** |
| **ВРЕМЯ ОТПРАВЛЕНИЯ В ДЕНЬ ОТЪЕЗДА (ориентировочно)** | **18:00 – 19:00** |
| **ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ В ЯРОСЛАВЛЬ (ориентировочно)** | **08:00-10:00** |
| **МАРШРУТ СЛЕДОВАНИЯ АВТОБУСА****(В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ДАТЫ ТУРА)** | **12-30 - Ярославль ТЦ Вернисаж****12-30 - Кострома,ТЦ РИО (Ул. Магистральная, 20), правый угол от центрального входа****10-00 - выезд из Переславль-Залесский от автовокзала****11-00 - выезд из Ростова Великого от автовокзала****13:10 Гаврилов-Ям, администрация городского поселения****10-00- выезд из Рыбинска от автовокзала** **10-40 - выезд из Тутаева, остановка в сторону Ярославля напротив Галактики****13-10 -выезд из Волгореченска от автовокзала****13-40 - выезд от Приволжска от поворота****14-10 - выезд от Фурманова (от трассы, поворот на Иваново)****12-30 - выезд из Кинешмы от ж/д вокзала** **12-30 - выезд из Южи от автовокзала****13-00 - выезд из Вичуги от автовокзала** **13-20 - выезд из Коврова от ул. Комсомольская 157 (магазин Ассорти)****14-00 - выезд из Тейкова от т/к "Треть"** **14-00 - выезд из Шуи от автовокзала****14-30- выезд из Коврова от м/н "Ассорти" ул Комсомольская, 157****15-00 - выезд из Иваново с Бульвара Кокуй****17-00 выезд из Владимира от тк «Глобус»** |
| **СТРАХОВКА** | **ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ»****Адрес г. Москва, Садовническая наб., д. 23****Филиал в Ярославле: Ярославль, пр-т Октября д.10А****Телефон: +7(4852) 28-14-14, 23-09-04** |
| **ТУРОПЕРАТОР** | **ООО «Ярославские путешествия» реестровый номер РТО 003426 в Едином федеральном реестре туроператоров.** |
| **КОНТАКТНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ** | **(4852) 58-70-14, 58-70-15** |
| **ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ** | **8-901-056-66-41** |
| **ТУРИСТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО (место приобретения тура)** |  |
| **МЕНЕДЖЕР, ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ПРОДАЖУ ТУРА** |  |
| **ПОДПИСЬ ТУРИСТА** | **С памяткой ознакомлен (а) число \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расшифровка подписи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**При себе необходимо иметь:**

- российский паспорт;

- договор об оказании туристических услуг;

**- памятку туриста по автобусному туру в Волгоград;**

- медицинский полис обязательного страхования;

- свидетельство о рождении для несовершеннолетних детей с вкладышем о Российском гражданстве.

***Спасибо, что Вы доверили свой отдых нашей компании, и мы хотели бы сказать несколько слов для того, чтобы ваше путешествие было еще более приятным.***

 ***ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ***

***1. В день отправления автобусного тура, согласно графику, посадка в автобус начинается за 15 минут до отправления, т.е. в 12:15.*** В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 10 минут. В случае опоздания просим связываться по телефону экстренной связи, указанной в памятке. Опоздавшие, к отправлению автобуса туристы догоняю группу самостоятельно и за свой счет.

**2.** В автобусе за Вами закреплены определенный ряд и место, которые указаны в Вашей путевке, памятке. Убедительно просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другими туристами.

**3.** Каждые 3-4 часа по возможности и мере необходимости автобус делает 15-30 минутную остановку возле платных и бесплатных туалетов. Как правило, это оборудованная стоянка, где расположены кафе и где Вы сможете пообедать и приобрести нужные вещи. Время отправления автобуса объявляет сопровождающий группы. **При задержке свыше 10 минут турист догоняет автобус (или добирается до места отдыха) самостоятельно, за свой счет.**

**4.** **УПОТРЕБЛЕНИЕ СПИРТНЫХ НАПИТКОВ В САЛОНЕ АВТОБУСА СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО, ПАССАЖИРЫ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО ОПЬЯНЕНИЯ К ПЕРЕВОЗКЕ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПРИ ЭТОМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НЕ КОМПЕНСИРУЮТСЯ!!!**

**ЧТО ВЗЯТЬ В ДОРОГУ:** Было бы очень хорошо, если бы Вы взяли в дорогу, хотя бы одну теплую вещь, оставляя ее в салоне автобуса, удобную обувь. Обязательно возьмите в дорогу хорошее настроение. Небольшая подушечка и плед, шерстяные носки сделают ваше путешествие более комфортабельным. Разложите, пожалуйста, вещи в разные сумки, чтобы в салоне автобуса остались предметы, которые могут понадобиться во время переезда (необходимые документы, теплые вещи, еда, лекарства, зонт, фото-видеоаппаратура и др.) И, конечно, в дороге будет нужна небьющаяся кружка, ложка, пакетики чая и кофе, орешки и шоколад. Вещи, которые не пригодятся во время переезда, лучше разместить в багажном отделении автобуса. Верхняя полка в салоне автобуса предназначена только для небольших вещей и книг; тяжелые предметы (в т.ч. бутылки) категорически запрещено класть наверх во избежание несчастных случаев. Для Вашего же комфорта и спокойствия, возьмите с собой лекарства, которые Вы обычно употребляете при простудных, хронических и иных заболеваниях. И еще на время поездки неплохо запастись хорошей привычкой – улыбаться и говорить «здравствуйте», «спасибо», «пожалуйста» – это сразу же расположит к Вам собеседника.

**КАК ВЕСТИ СЕБЯ В ДОРОГЕ:** Прежде всего, помните, что Вас сопровождает надежный друг и помощник – наш сопровождающий, который готов прийти на помощь. Но все же ночью ему, как и туристам, нужен отдых, поэтому постарайтесь решать все вопросы в дневное время. Обычно сопровождающий сообщает номер своего мобильного телефона, однако данный способ связи является дополнительной услугой, только для экстренных ситуаций. График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками поездки, и если Вы решили покинуть группу – НЕОБХОДИМО сообщить об этом заранее. Автобус – один из самых удобных видов транспорта и, тем не менее, самый непредсказуемый, поскольку различные обстоятельства всегда вносят свои коррективы в график движения группы, а именно: транспортные пробки, заторы, аварии на дорогах. Поэтому мы рекомендуем Вам запастись терпением, не переживать, и, конечно же, взять с собой в дорогу интересную книгу, хороший журнал или путеводитель, плеер с любимыми дисками. Не дайте испортить себе настроение и отдых, всегда настраивайтесь на получение положительных эмоций! У Вас все будет хорошо!

**АВТОБУС:** При переезде в автобусе необходимо придерживаться некоторых правил поведения: не следует мусорить в салоне. Категорически запрещается курить в автобусе, курение возможно только во время санитарных остановок, которые осуществляются при длительных переездах каждые 3-4 часа. Также запрещено употребление крепких спиртных напитков. К сожалению, биотуалеты в автобусах не открываются. Заложите в бюджет поездки сумму около 100 руб. для посещений туалетов по дороге. В отличие от поезда, в автобусе горячая вода не предусмотрена. Мы рекомендуем взять с собой термос, если Вы любите пить чай/кофе или желаете заварить суп. Прием пищи и горячих напитков возможен только на остановках.

**БЕЗОПАСНОСТЬ:** Будьте внимательны: крупные города и туристические центры во всем мире привлекают жуликов и карманных воришек. Деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы отдыхаете. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи.

**О ЗАБЫТЫХ ВЕЩАХ:** Будьте внимательны к своим личным вещам, не теряйте и не забывайте их во время путешествия. Мы не имеем возможности производить розыск и пересылку забытых вещей.

***ТУРИСТИЧЕСКАЯ ФИРМА «ЯРОСЛАВСКИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ»***

 ***ЖЕЛАЕТ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА И ХОРОШИХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!***